

Polityka ochrony dzieci

w

Poradni Medycyny Rodzinnej S.C. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej W Łapanowie

Zadaniem personelu Poradni Medycyny Rodzinnej S.C. NZOZ (dalej PMR) , w kontakcie z dziećmi jest kierowanie się dobrem dziecka, podejmowanie wszystkich działań w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w tym obowiązkiem ochrony dzieci przed krzywdzeniem. Wszyscy pracownicy i współpracownicy przychodni, bez względu na pełnioną funkcję lub stanowisko oraz inne osoby realizujące zadania na terenie przychodni, zobowiązani są stosować wszystkie zasady zapewniające bezpieczne relacje między pacjentem (dzieckiem), a personelem przychodni. Aby spełnić te standardy stosowane są następujące mechanizmy:

1. Bezpieczna rekrutacja personelu

Każdy pracownik/współpracownik jest weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko obyczajności.

2. Szkolenia personelu

Dla wszystkich osób zatrudnionych obowiązkowe jest szkolenie

- z identyfikacji przemocy wobec dzieci
- zasad bezpiecznych kontaktów
- procedury interwencji.

Szkolenie przypominające odbywa się raz na 2 lata.

3. Poradnia posiada „KODEKS BEZPIECZNEJ RELACJI PACJENT–PERSONEL MEDYCZNY”

Kodeks zawiera zbiór zasad zapewniających bezpieczne relacje, w tym zachowania niedozwolone wobec nieletnich.

4. Zasady korzystania z Internetu na terenie PMR

PMR nie udostępnia sieci internetowej na terenie Przychodni

5. Ochrona wizerunku małoletnich

Zakazane jest utrwalanie wizerunku dziecka- filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu na terenie przychodni bez pisemnej zgody rodzica/opiekuna dziecka.

KODEKS BEZPIECZNEJ RELACJI PACJENT – PERSONEL MEDYCZNY

W trakcie kontaktu z dzieckiem/pacjentem i jego rodzicami lub opiekunami pracownicy wykazują: życzliwość, empatię i szacunek, wrażliwość kulturową, postawę nieoceniającą.

PACJENT MA PRAWO DO INFORMACJI

1. Zanim zaopiekujesz się małym pacjentem przedstaw się i powiedz kim jesteś.
2. Przekazuj dziecku informacje dostosowane do jego wieku, przy użyciu prostego języka. Informuj o tym co robisz. Sprawdzaj, czy dziecko rozumie co się będzie działo i jakie będą skutki działań medycznych lub terapeutycznych.
3. Upewnij się, że dziecko wie, że może zawsze zadawać pytania osobom z personelu.
4. W komunikacji z dzieckiem /pacjentem zachowaj uczciwość: mów zawsze prawdę, zawsze uwzględniaj kontekst / wiek, sytuację i poziom rozwoju dziecka.
5. Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje.

ZAPEWNIENIE MAŁYM PACJENTOM SPRAWCZOŚCI

1. Zwracaj się do dziecka po imieniu.
2. Pamiętaj, że to dziecko jest przedmiotem Twoich działań. Nie rozmawiaj z rodzicem/opiekunem tak, jakby dziecko było nieobecne podczas rozmowy.
3. Uszanuj prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania.
4. W miarę możliwości konsultuj z dzieckiem kwestie pozamedyczne, o których wiesz, że danie dziecku wyboru nie będzie miało wpływu na jakość leczenia i przedstawiaj mu opcje wyboru.

POSZANOWANIE INTYMNOŚCI DZIECKA

1. Podczas badania medycznego odsłaniaj ciało dziecka partiami.
W trakcie badania dziecka powinien towarzyszyć rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu.
2. Kontakt fizyczny z dzieckiem niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego może odbywać się wyłącznie za zgodą dziecka i zgodnie z jego potrzebą.

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI/OPIEKUNAMI

1. Informuj dziecko i rodziców/opiekunów o zasadach obowiązujących w placówce. Podkreśl znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu wszystkich pacjentów, zachęcaj do czytania informacji.
2. Zadbaj o to, aby rodzic/opiekun był informowany o bieżącej sytuacji medycznej dziecka
3. Współpracuj z rodzicami/opiekunami w przygotowaniu i uspokojeniu dziecka, spytaj co dziecko lubi, na co reaguje niekorzystnie, a na co pozytywnie.

OCHRONA DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM

1. W sytuacji, gdy widzisz lub podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda, reaguj.
2. W sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, udziela mu nieprawdziwych informacji, bagatelizuje potrzeby i odczucia dziecka, zareaguj i przypomnij o zasadach komunikacji z dzieckiem.
3. Jeśli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna budzi twój niepokój, poproś inną osobę z personelu o obecność podczas wizyty lub badania.
4. Zwróć uwagę na to, aby na terenie przychodni przebywały wyłącznie osoby uprawnione

Zasady relacji pacjent- personel, skierowane do dzieci

1. Możesz nam powiedzieć jak powinniśmy się do ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która cię leczy i czym się zajmuje, jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz, lub nie wiesz, na czym polega twoje leczenie w jaki sposób przebiegać ma zabieg, lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć- pytaj, postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy cię traktować z szacunkiem, nie będziemy ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne, jeśli chciałbyś powiedzieć nam o tym, co ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni - zrób to, postaramy się wysłuchać cię z uwagą.
6. Będziemy starali się badać cię delikatnie i dać ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na twoje zdrowie.
7. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy cię przytulać bez Twojej zgody.
8. Będziemy starali się pytać cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać ci wybór.
9. Jeżeli wydarzyło się coś, co cię niepokoi, ktoś cię skrzywdził lub przekroczył twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a, bezpieczny/a.
10. Czasem jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu, aby z tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy, prosimy nie zniechęcaj się, w takiej sytuacji postaramy się wskazać kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na twoje pytania i zająć się twoim problemem.